



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI




**Universiti
Putra
Malaysia**



AGENDA 6.1 (b): Pencapaian Pelan Fungsian dan Aras Tahun 2020

Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO Tahun 2021

19 November 2021 | 9.00 pagi | MENERUSI APLIKASI ZOOM MEETING

 UniPutraMalaysia

 @uputramalaysia

 uniputramalaysia

 universitiputramalaysia

Laporan **pencapaian objektif kualiti** merupakan salah satu input berkaitan maklumat prestasi dan keberkesanan **Sistem Pengurusan Kualiti** yang perlu dilaporkan semasa Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan bagi mematuhi keperluan **Standard Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) ISO 9001:2015**
Klausa 9.3.2 Input Kajian Semula Pengurusan



9.3 Kajian semula pengurusan

9.3.1 Am

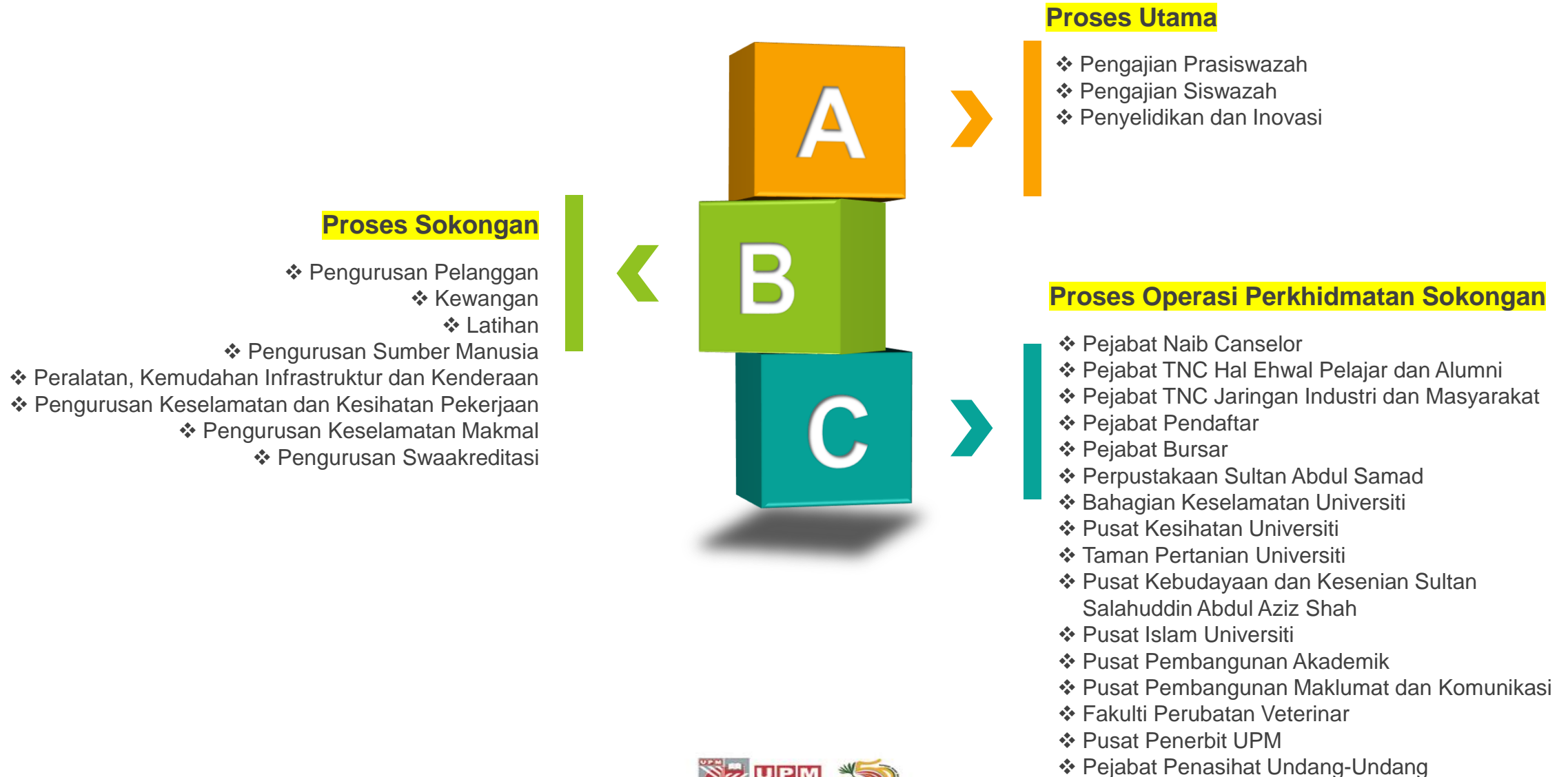
Pengurusan atasan hendaklah mengkaji semula sistem pengurusan kualiti organisasi, secara berkala, bagi memastikan kesesuaian, kecukupan, keberkesanan dan keselarasan yang berterusan dengan hala tuju strategik organisasi.

9.3.2 Input kajian semula pengurusan

Kajian semula pengurusan hendaklah dirancang dan dijalankan dengan mengambil kira:

- a) status tindakan daripada kajian semula pengurusan yang terdahulu;
- b) perubahan dalam isu-isu luaran dan dalaman yang relevan dengan sistem pengurusan kualiti;
- c) maklumat tentang prestasi dan keberkesanan sistem pengurusan kualiti, termasuk trend dalam:
 - 1) kepuasan pelanggan dan maklum balas daripada pihak berkepentingan yang relevan;
 - 2) **takat pencapaian objektif kualiti;**
 - 3) prestasi proses dan keakuratan produk dan perkhidmatan;
 - 4) ketakakuran dan tindakan pembedahan;
 - 5) hasil pemantauan dan pengukuran;
 - 6) keputusan audit;
 - 7) prestasi penyedia luar;
- d) kecukupan sumber;
- e) keberkesanan tindakan yang diambil bagi menangani risiko dan peluang (lihat 6.1);
- f) peluang untuk penambahbaikan.

SKOP PENGUKURAN PELAN FUNGSIAN DAN ARAS UPM TAHUN 2020

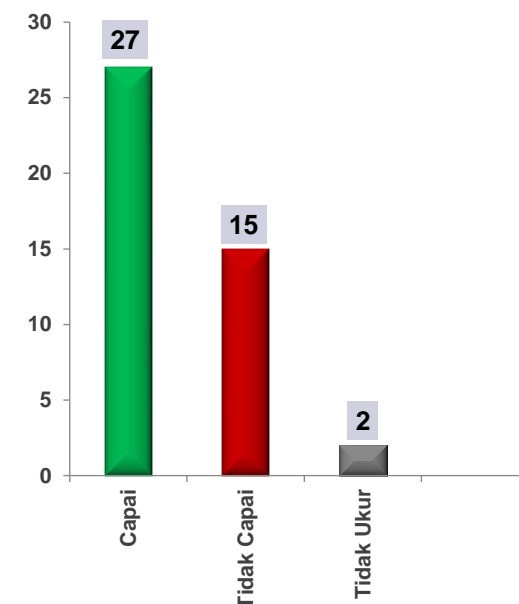
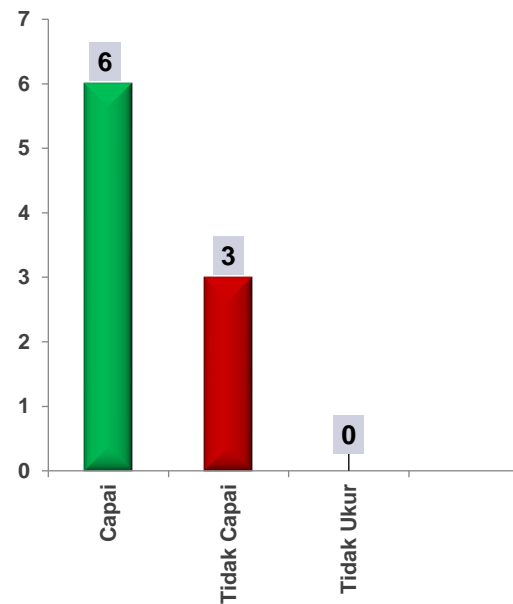
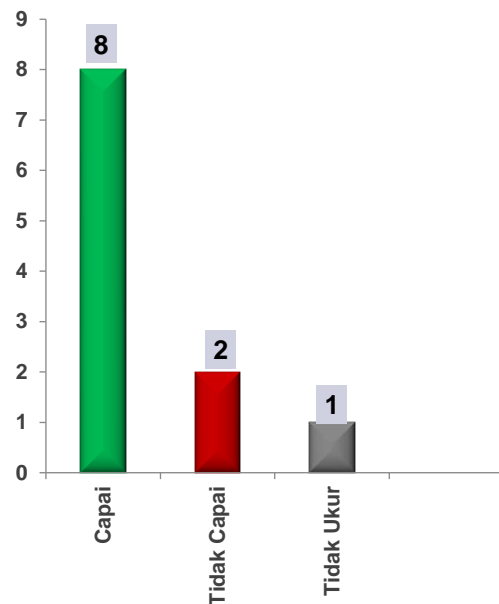
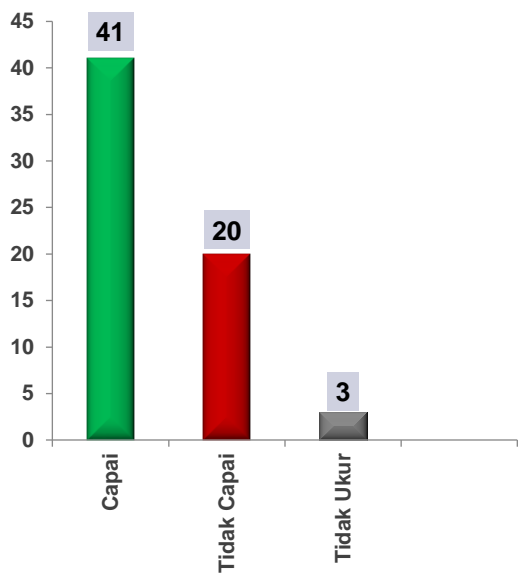


PENCAPAIAN PELAN FUNGSIAN DAN ARAS UPM TAHUN 2020

54 Objektif Kualiti



64 Petunjuk Prestasi



PENCAPAIAN KESELURUHAN
64.06%

PENCAPAIAN PROSES UTAMA
72.73%

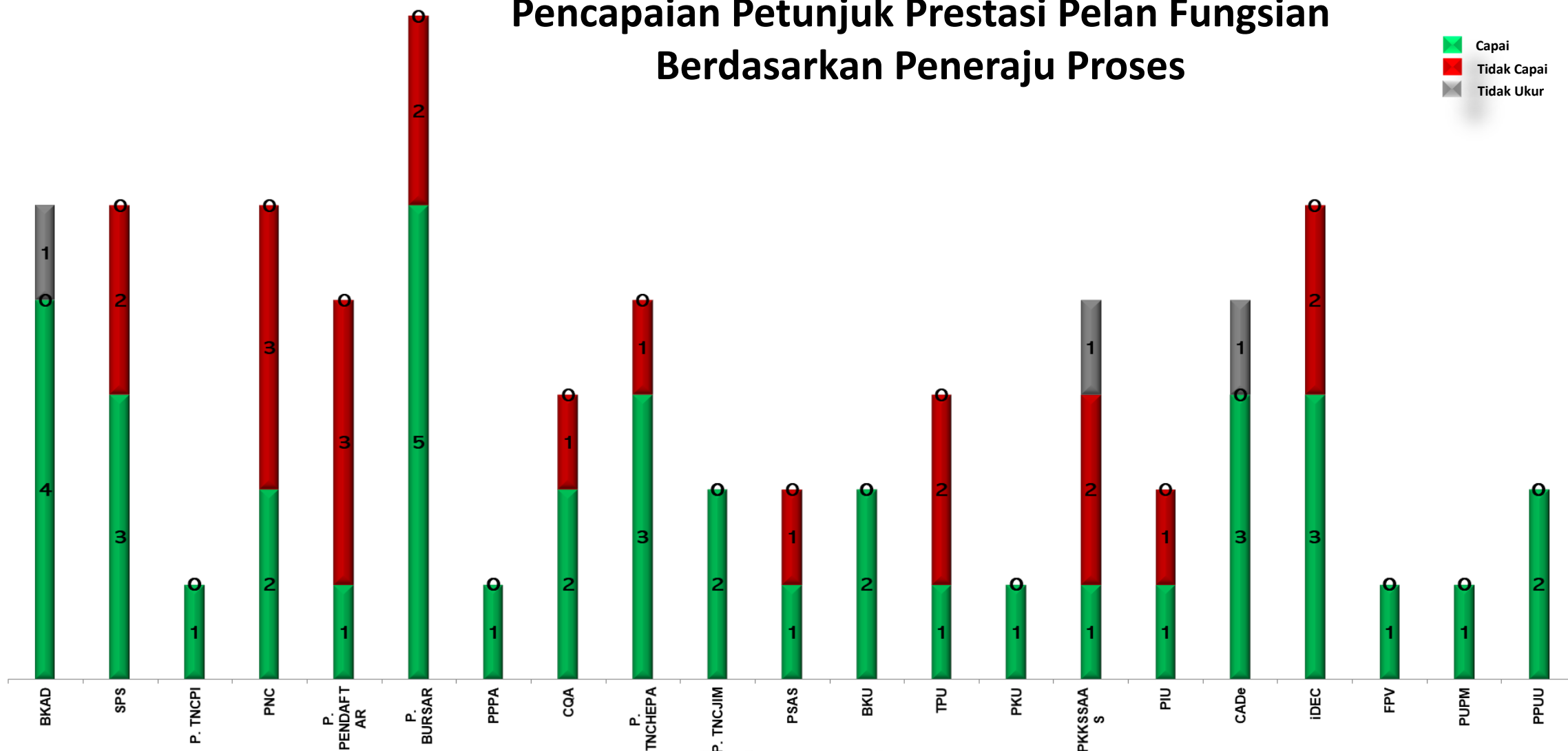
PENCAPAIAN PROSES SOKONGAN
66.67%

PENCAPAIAN PROSES OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN
61.36%



PENCAPAIAN PELAN FUNGSIAN DAN ARAS UPM TAHUN 2020

Pencapaian Petunjuk Prestasi Pelan Fungsian Berdasarkan Peneraju Proses



Mesyuarat diminta mengambil makluman dan perhatian:

1. Laporan **Pencapaian Objektif Kualiti SPK bagi Pencapaian Pelan Fungsian dan Aras Tahun 2020** bagi skop:
 - **Proses Utama** - 11 petunjuk prestasi
 - **Proses Sokongan** - 9 petunjuk prestasi
 - **Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan** - 44 petunjuk prestasi
2. **20 petunjuk prestasi Pelan Fungsian dan Aras Tahun 2020** yang tidak dicapai telah dilaksanakan tindakan pembetulan oleh peneraju proses.





UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI




Terima Kasih

 UniPutraMalaysia

 @uputramalaysia

 uniputramalaysia

 universitiputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN
BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE